



**KaYSA**  
STRATEGIE DEL BENESSERE

# HUMAN INSIGHT

il cambiamento comincia da dentro

La comunicazione non è il problema.

È ciò che accade dentro le persone  
**prima di parlare.**

# COSA SUCCEDE OGNI GIORNO:

- Le persone **non dicono** quello che pensano
- **Evitano** il confronto
- I bisogni restano **inespressi**
- Si attivano difese: attacco, chiusura, silenzio
- Le decisioni si basano su informazioni incomplete



**Dinamiche invisibili** che guidano decisioni, collaborazione e risultati.

# OBIETTIVI DEL PERCORSO

- Rendere **visibili** le dinamiche implicite
- Sviluppare **sicurezza** nel dire ciò che si pensa
- Favorire espressione **chiara** di bisogni e punti di vista
- Rafforzare **responsabilità** e consapevolezza individuale
- Migliorare la qualità delle **interazioni** e della collaborazione

È da dentro le relazioni che passa la differenza  
tra **sopravvivere ed evolvere.**





# RISULTATI ATTESI

- Comunicazione più **diretta**, chiara ed efficace
- Decisioni più **rapide** e allineate
- Riduzione delle **tensioni** e dei conflitti latenti
- Maggiore **fiducia** e collaborazione nei team
- Persone più **presenti**, responsabili e coinvolte

È nelle relazioni che si decide come funziona davvero un'azienda.

# LA COMUNICAZIONE NON È IL PROBLEMA.

Spesso si insegna **come comunicare...**

**HUMAN INSIGHT** lavora su ciò che **impedisce alle persone di farlo.**

- rende visibili reazioni automatiche e schemi relazionali
- aiuta a riconoscere ciò che viene trattenuto o evitato
- lavora su confini, responsabilità e posizionamento
- sviluppa consapevolezza nelle interazioni reali
- trasforma reazioni automatiche in azioni più efficaci

**Non lavora sulle parole.**

**Lavora su ciò che le rende possibili.**

# L'APPROCCIO

è flessibile, modulare e costruito sul contesto reale.

- ogni organizzazione ha una propria identità e dinamiche specifiche
- lavoro in co-creazione con l'azienda
- porto attenzione a ciò che normalmente resta implicito
- ascolto ciò che accade realmente nelle relazioni
- costruisco percorsi su misura in base a ciò che emerge

**Semplicità, concretezza e autenticità**

Non sono un metodo, sono il modo in cui lavoro.





# LUANA ASIAK BRANCHINI

fondatrice di KaYsA

Intervengo nei contesti in cui il lavoro procede con fatica, tra tensioni non espresse e mancanza di chiarezza.

Ho creato il **Metodo KaYsA**: un approccio che lavora su ciò che accade dentro le persone e tra le persone.

**Non lavoro su ciò che si vede.**

**Lavoro su ciò che lo determina.**

Rendo visibile ciò che viene trattenuto.

E da lì diventano possibili decisioni più lucide e relazioni più efficaci.

# È nelle relazioni che si decide tutto.

Se qualcosa nelle relazioni non funziona,  
è lì che vale la pena guardare.

## Parliamone.

**KaYSA**  
STRATEGIE DEL BENESSERE

[luana@kaysa.org](mailto:luana@kaysa.org)

+41 76 4140500

[www.kaysa.org](http://www.kaysa.org)